

RENTREE 26

Réunion avec les représentants des CIQ



Carré de l'Enfant – 17 septembre 2026



Sommaire



1. La
fréquentation
et le contexte
économique et
social

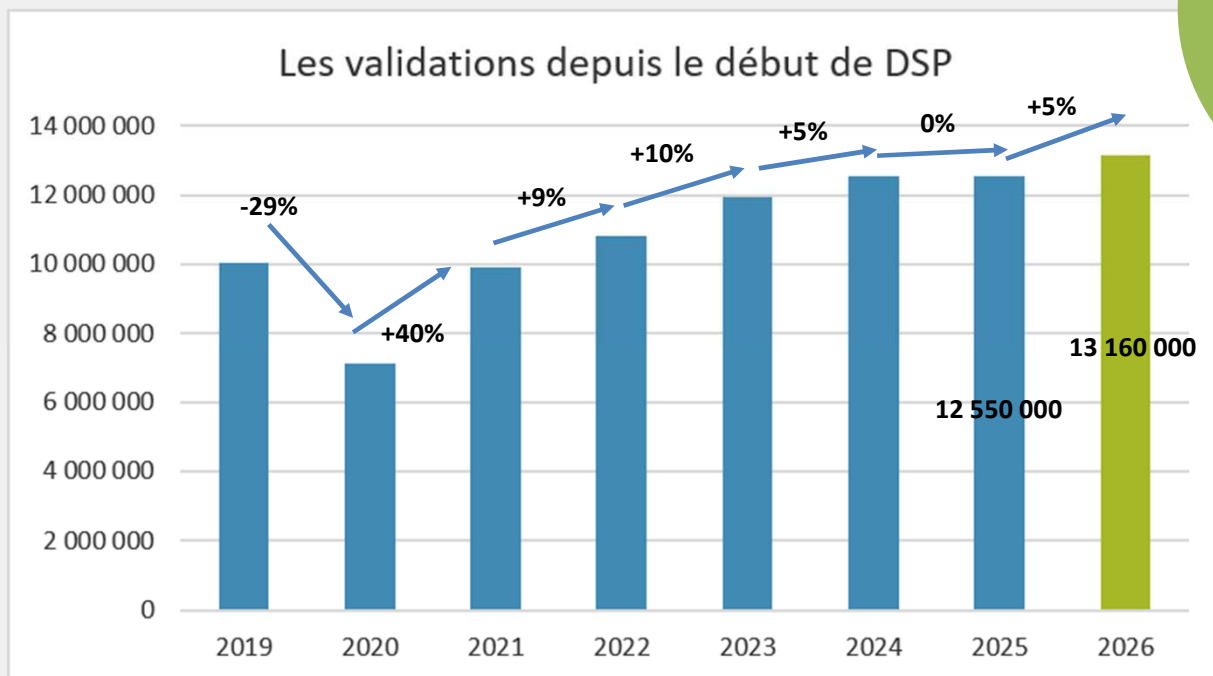
2. Bilan des
actions 25/26

3. La
rentrée
2026/27



1. La
fréquentation
et le contexte
économique et
social

La fréquentation



Fréquentation
2019/2026

+31%

Septembre 2026

Déjà **une très bonne tendance** sur la fréquentation avec un record absolu de validations le mardi 8 septembre : 58 000

Lecontexte

Une fréquentation en hausse constante
depuis la crise Covid

Opportunités

La transition énergétique : **prise de conscience** individuelle

La **baisse du pouvoir d'achat** des ménages

Pas d'augmentation des tarifs + gratuité

On se tourne vers des modes de déplacement doux, on privilégie les TC, on limite son empreinte carbone, la voiture coûte cher...

Risques

Un secteur qui **peine à recruter** et fidéliser
*contraintes du métier,
logement et coût de la vie en
Pays d'Aix...*

*En 2025, Keolis Pays d'Aix a
recruté **110**
collaborateurs, mais **109**
ont quitté l'entreprise*

Difficultés

Exploitation et
maintenance des
minibus

Saturation BHNS
capacité et dispo
véhicule

Changement de la flotte Mini
(sprinters thermiques)

Arrivée de 5 bus articulés pour
l'aixpress

Minietmaxi!





2. Bilan des actions 25/26

Les actions 25-26

La gratuité des seniors et des enfants

+3 000 nouveaux inscrits en 1 an.

18 000 abonnés
aixoïis

+20%

Ligne 6 – extension Europe Cezanne

Janvier à août

+28%

Ligne 22 – Ste Anne

Janvier à août

+14%

**+650 voyages mensuels réalisés
par le quartier.**

Lancement du PV 5 euros en avril 2026



ABONNÉS ? PENSEZ À VALIDER

À partir du 15 avril 2026,

vous risquez une amende de 5€
en cas de non-validation.

Cette amende s'applique également en
cas de correspondance sans revalidation
du ticket ou de l'abonnement.

**Pourquoi c'est important
de valider ?**



Cela permet d'évaluer la
fréquentation



Cela permet d'adapter les
transports à vos besoins



Vous évitez une amende

Sommaire



3. La
rentrée
2026/27

Les évolutions à la rentrée 2026

A

Fréquence 6' toute la journée et jusqu'à 1h le jeudi soir

3

4

Renforcer le niveau d'offre en ajoutant des départs en heures de pointe matin et soir.

5

Fréquence aux 10 mn en semaine scolaire sur toute la ligne y compris à la ZAC Pioline et à l'entrée du village des Milles ! (en supprimant le terminus partiel Club Hippique).

+1



6

7

8

Baisse de la fréquence le samedi en lien avec la faible fréquentation constatée

-3



9

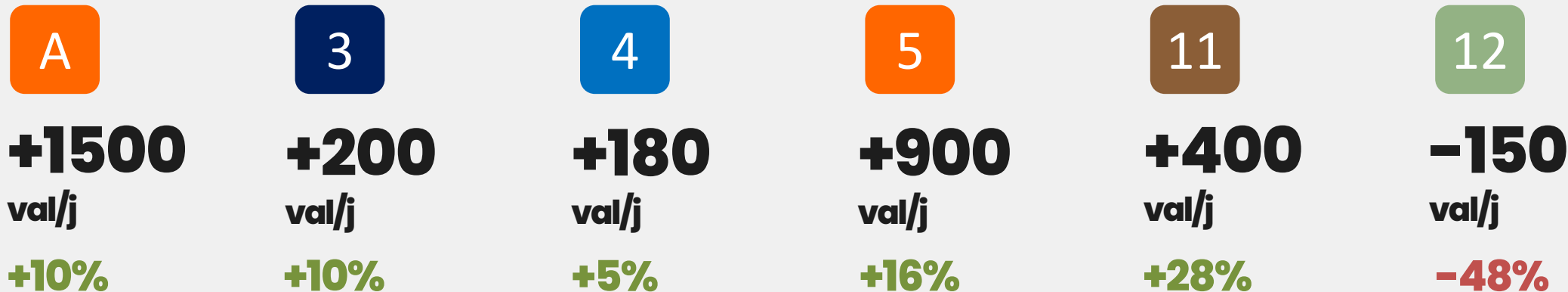
10

14

6

L'arrêt Les Chênes est renommé Les chênes/La Libération

Les 1ers chiffres de la rentrée 2026



Les évolutions à la rentrée 2026

Les constats

Secteur Puyricard : Doublon avec ligne 13.

Fréquence plus faible que L13, une fréquentation faible aux arrêts de Puyricard.

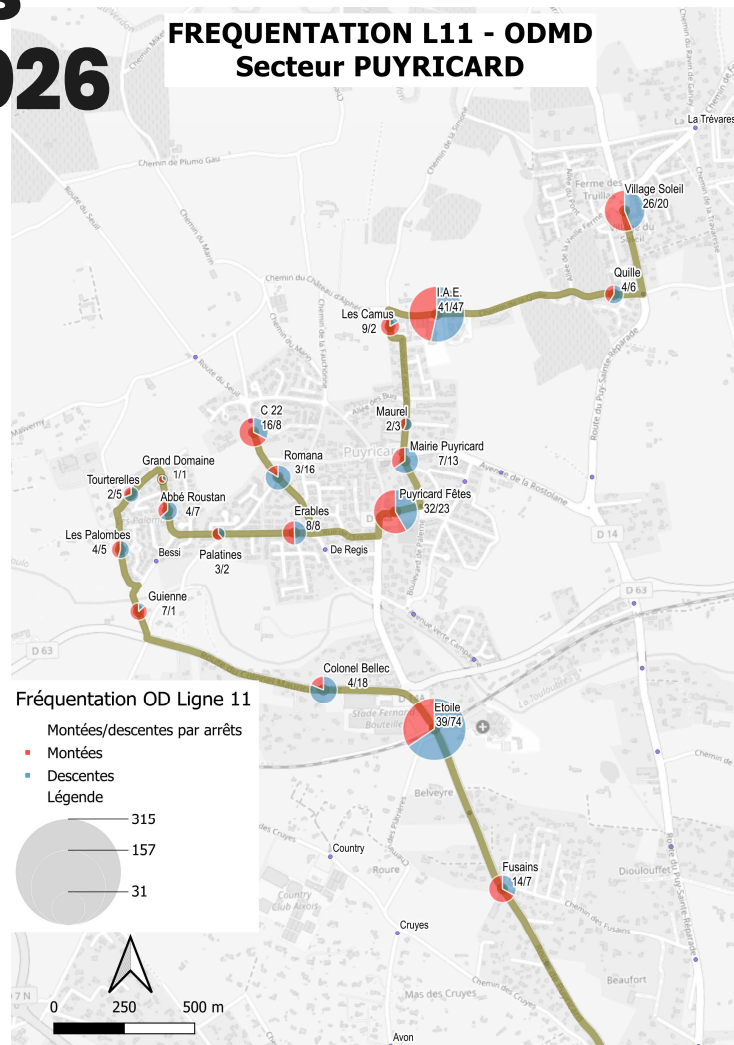
IAE : l'établissement demande régulièrement un travail sur l'offre de transport. En effet, la fréquence et l'itinéraire de la ligne 11 est perçue comme peu attractive pour les étudiants

Secteur Luynes : la ligne pénètre dans les quartiers pavillonnaires qui se situent à moins de 400 mètres du cœur de village. La fréquentation y est très faible (moins de 35 déplacements par jour répartis sur 5 arrêts)



Améliorer l'offre à coût constant par la modification d'itinéraires et le renfort de fréquence

FREQUENTATION L11 - ODM Secteur PUYRICARD



LIGNE 11 - VILLAGE DU SOLEIL <> LUYNES MAIL FREQUENTATION ODM Secteur LUYNES

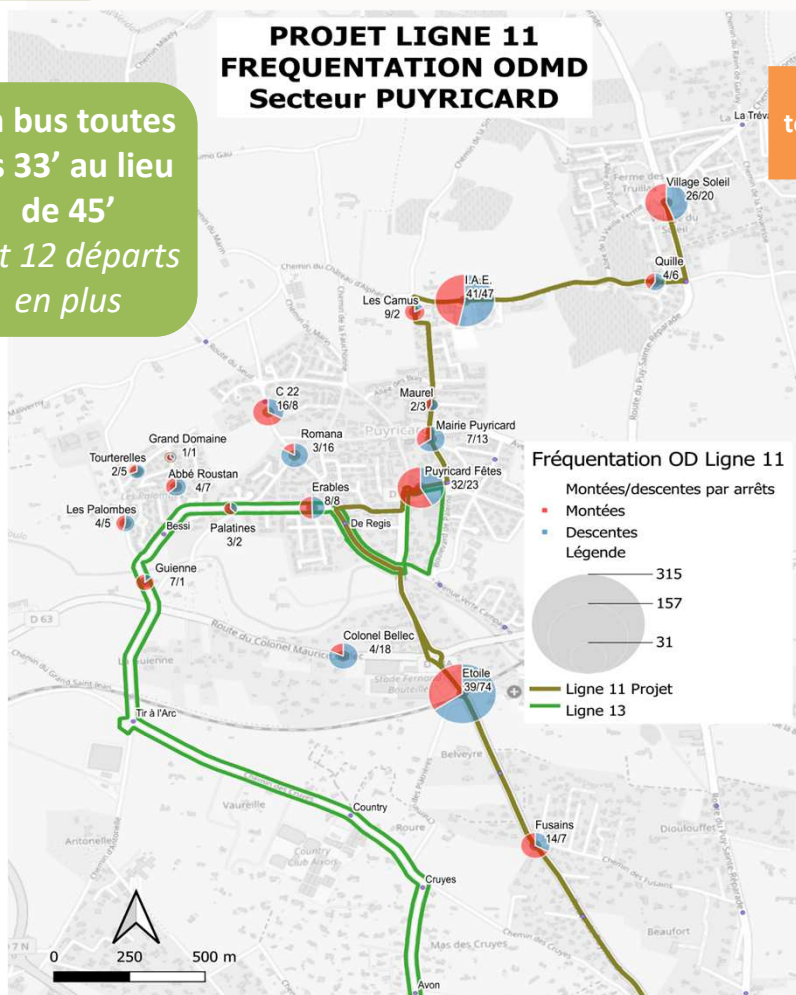


11

Les évolutions à la rentrée 2026

Un bus toutes les 33' au lieu de 45' soit 12 départs en plus

PROJET LIGNE 11 FREQUENTATION ODMD Secteur PUYRICARD



Le scolaire 8404 réalise toujours la boucle par Mavel et Roseaux

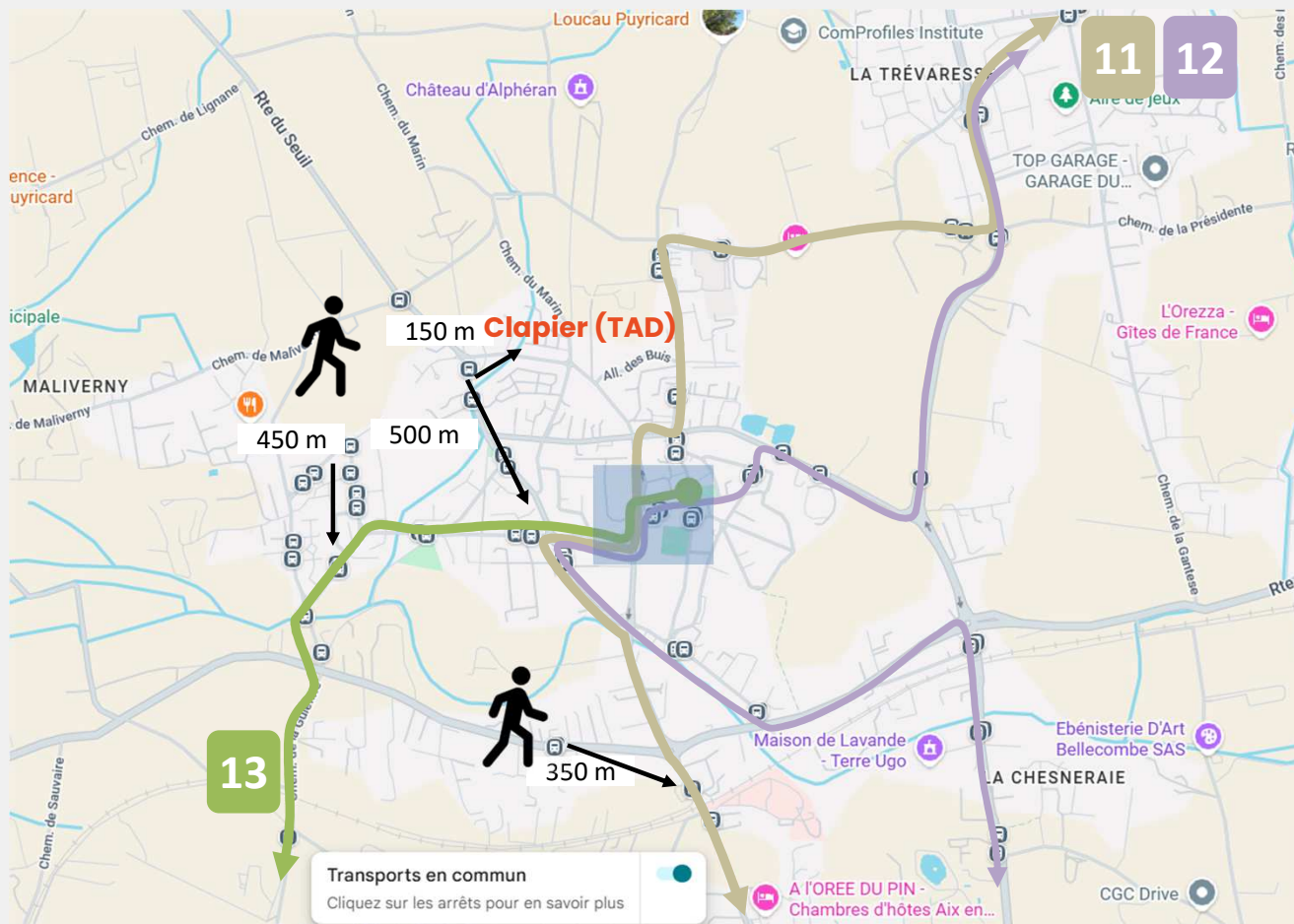
LIGNE 11 - VILLAGE DU SOLEIL <> LUYNES MAIL NOUVEL ITINERAIRE - Secteur LUYNES



En cours d'instruction

Nouveaux arrêts

Bilan des lignes en sept 2026



L'offre 2026-2027

Ligne	Lieux desservis		Fréquence de passage
13	Puyricard centre Tour de ville AEP/Rotonde Piscine Y. Blanc	La Torse P+R Malacrida Palette Le Tholonet	25 à 30'
11	Village du soleil IAE Puyricard centre Hôpital Pontier Rocher du Dragon	Rotonde Gare routière Luynes Lycée/centre	33'
12	Couteron Village du soleil D9 Puyricard centre Chesneraie	Les Lauves AV Paul Cezanne Hôpital Pontier Pasteur Gare routière	45'
5 circuits scolaires	8303 -1 : Guienne, Célongy, Briand, Silvacane 8303-2 : Plantation, Puyricard centre, Chesneraie, Briand 8303-4 : Erables, Rocher du dragon 8303-5 : Présidente, Puyricard centre, Collège Nina Simone 8303-6 : Village du soleil, Puyricard centre, Rocher du dragon		Aux principales heures d'entrée et sortie des établissements scolaires
3 TAD	- Grand St Jean, Chemin du seuil, Clapier, Puyricard centre Puyricard centre, Couteron, Présidente, Venelles - Puyricard centre, la chesneraie, Aqueduc, Maurice Bellec, Platanes		Du lundi au samedi de 6h30 à 20h30

Rappel du transport à la demande

Secteur Grand Saint-Jean – Puyricard

Plusieurs arrêts TAD existent de relier le centre de Puyricard et ses lignes urbaines.

Par exemple, l'arrêt C22 supprimé bénéficie à moins de 150 mètres d'une desserte TAD avec l'arrêt Clapier situé sur l'avenue du cardinal de Grimaldi.



C Arrêt de connexion
avec Lebus

Arrêt Arrêt TAD

LA METROPOLE
Mobilité

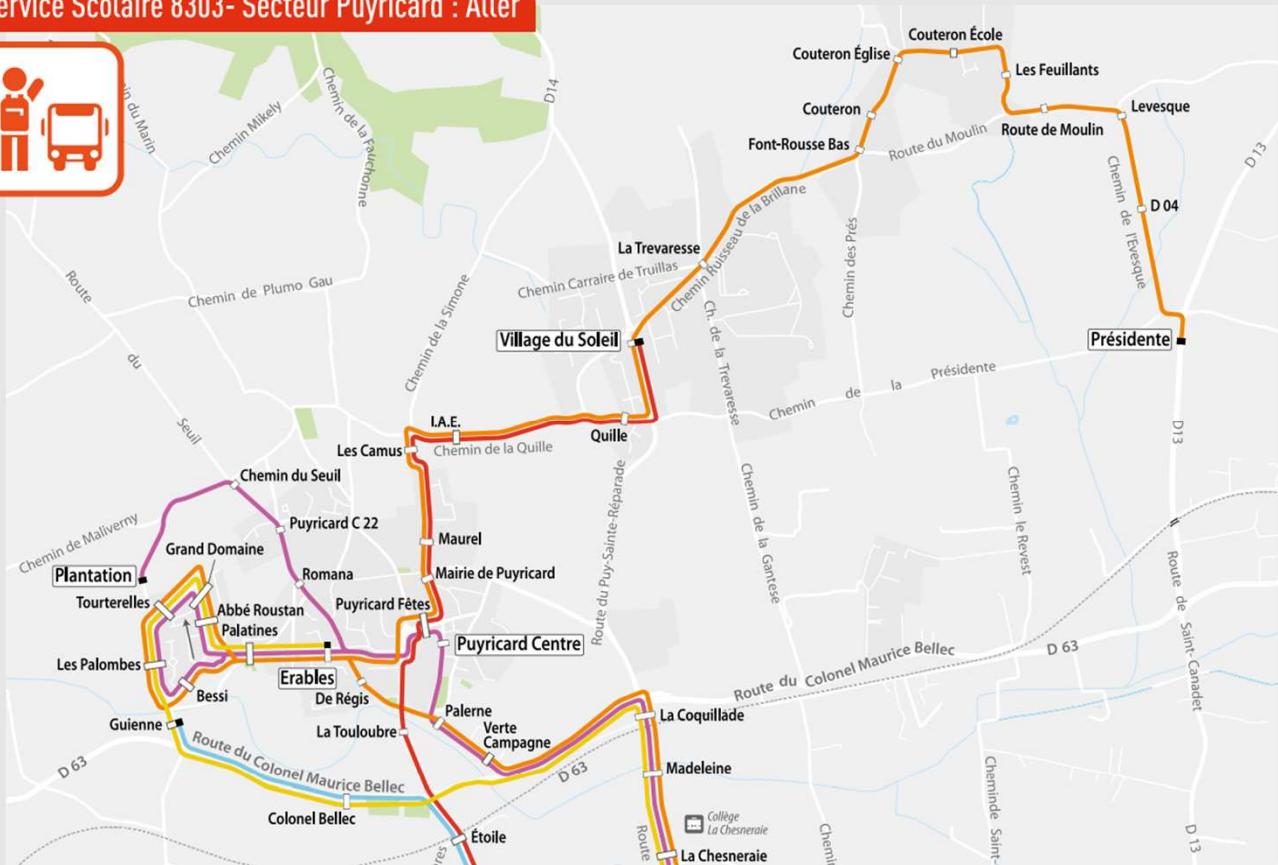
keolis
PAYS D'AIX

afao
ISO 14001
Environnement
AFNOR CERTIFICATION

afao
ISO 45001
Santé & Sécurité
au Travail
AFNOR CERTIFICATION

Les lignes scolaires

Service Scolaire 8303- Secteur Puyricard : Aller



Les circuits

Circuit 8303-1 :

Passage à Guienne :
Passage à Célony Ecole :
Passage à Briand
Arrivée à Silvacane

Circuit 8303-2 :

Départ de Plantation
Passage à La Chesneraie
Arrivée à Briand :

Circuit 8303-4 :

Départ de Erables :
Arrivée à CLG Rocher Dragon :

Circuit 8303-5 :

Départ de Présidente
Arrivée à CLG Nina Simone

Circuit 8303-6 :

Départ de Village du Soleil
Arrivée à CLG Rocher Dragon

12

Les évolutions à la rentrée 2026

Ligne 12 – constats

De faibles fréquentations aux regards des moyens engagés.

Ligne 12 – évolutions

Une baisse de la fréquence toutes périodes, permettant de faire l'économie d'un bus

Renforcement du transport à la demande sur la boucle de Couteron afin de permettre les correspondances avec les lignes 11 et 13 à Puyricard centre toute la journée

Été 2026 : fortes perturbations en raison de travaux à Couteron – et reprise cette semaine...

-1



L'offre mise en place

Baisser le niveau d'offre en **semaine scolaire** comme en **petites vacances scolaires**, en faisant l'économie d'un bus, avec un impact sur la fréquence en heures de pointe limité, passant de 40mn à 45mn.

L'action engagée dès l'été sur les **samedis** se poursuit toute l'année.

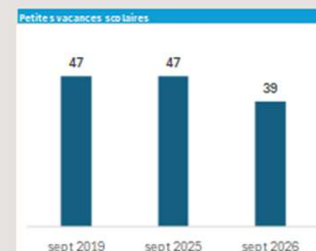


Fréquences

Jour type	Fréquence HP Offre Nominale	Fréquence HP Jul/Sept 2025	Fréquence HP Sept 2026
Semaine scolaire	40'	40'	45'
Samedi	45'	45'	1h30'
Petites Vacances Scolaires	40'	40'	45'

+ ajustement des temps de parcours
: LàV PS + Samedis TP

Nb de courses/jour

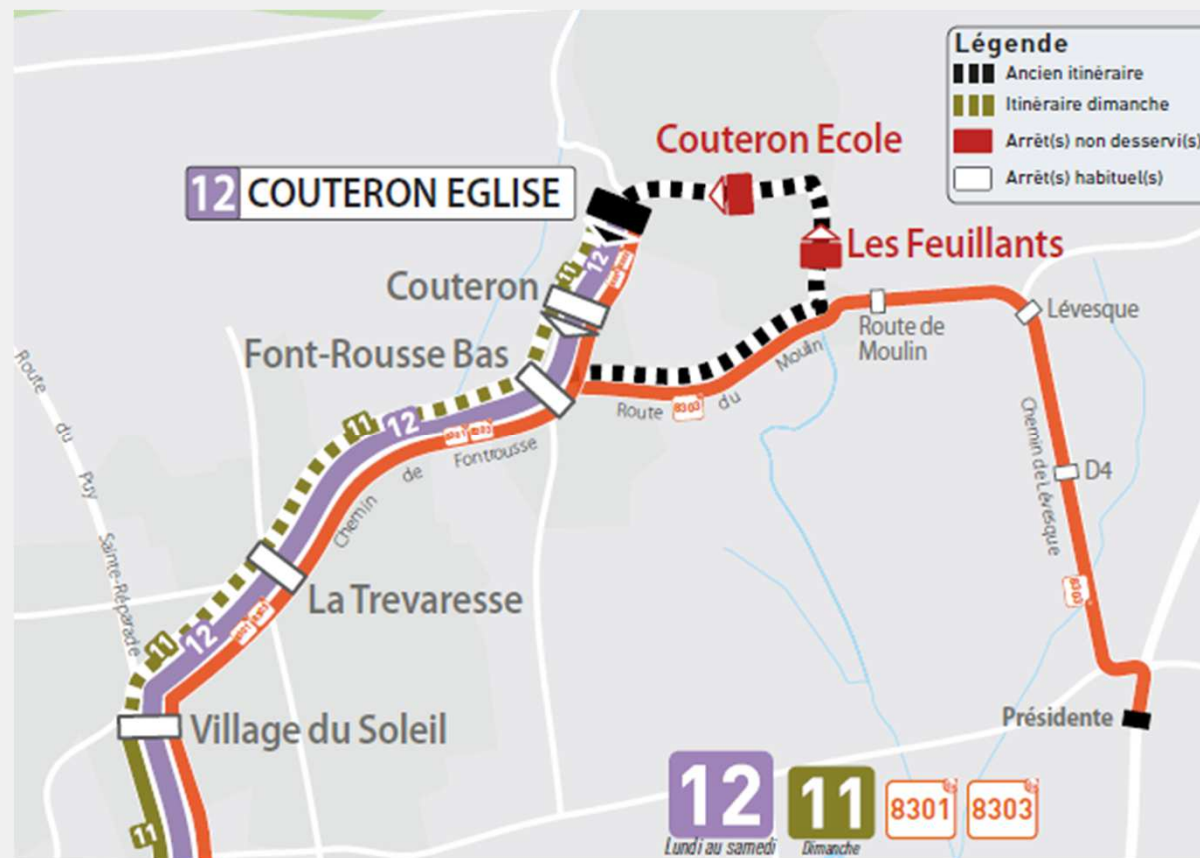


**Pb Chesneraie réglé avec
décalage départ 12S**



12

Les travaux à la rentrée 2026



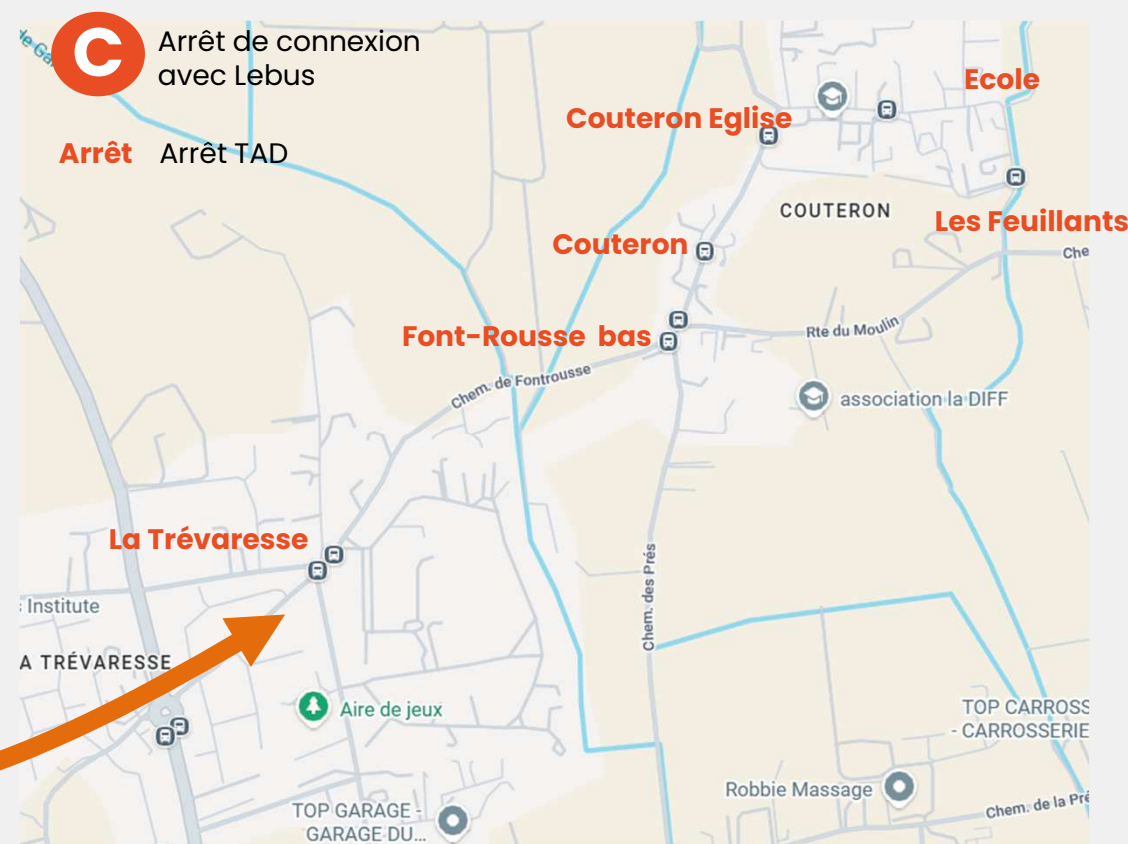
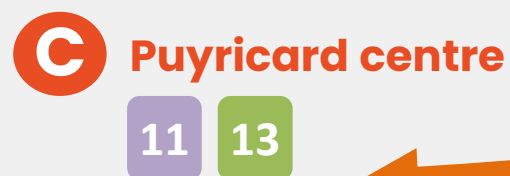
Evolution du transport à la demande

Secteur Venelles – Puyricard

Création de nouveaux arrêts TAD pour compléter l'offre sur Couteron

Les arrêts de la boucle de Couteron bénéficient désormais d'un transport à la demande permettant de rejoindre rapidement le centre de Puyricard.

Depuis Puyricard centre, il est possible de prendre en correspondance un bus de la ligne 11 ou de la ligne 13 pour poursuivre son déplacement à destination d'Aix en Provence par exemple.



Le transport à la demande – comment ça marche ?

Un service sur-mesure

du lundi au samedi
De 6h30 à 20h30

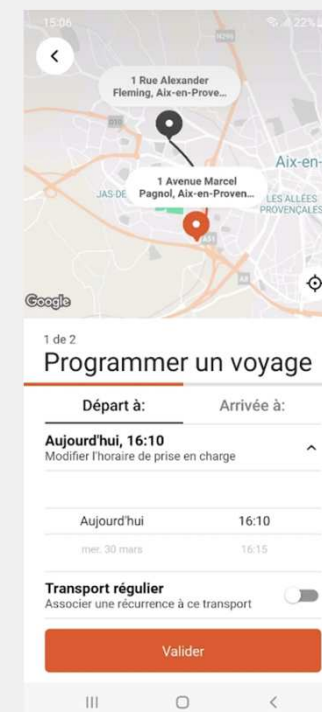
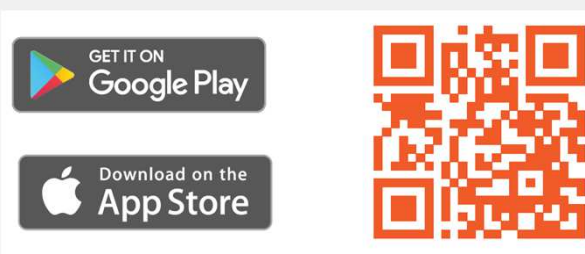
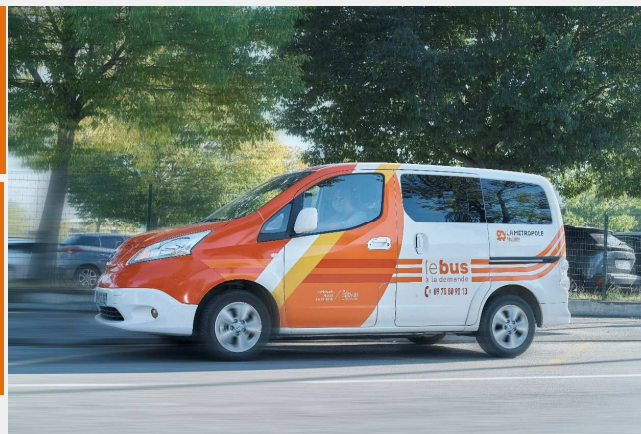
Réservation 24h/24

Jusqu'à 1h à l'avance

Téléchargez l'appli !

Ou par téléphone 09 70 80 90 13

Au tarif du bus



Nous venons à votre rencontre

Lieux	Dates
SEPTEMBRE 2026	
Marché CENTRE-VILLE <i>En face de la Fontaine de la Rotonde, en bas de la Rue Espariat</i>	Samedi 12 septembre 2026 de 9h à 12h
Marché VAL SAINT-ANDRÉ <i>Place André Magnan</i>	Mercredi 16 septembre 2026 de 9h à 12h
Office de Tourisme <i>Place Charles Aznavour</i>	Mercredi 16 septembre 2026 de 13h30 à 16h30
Marché ENCAGNANE <i>Place Romée-de-Villeneuve</i>	Vendredi 18 septembre 2026 de 9h à 12h
Marché LUYNES <i>Avenue Robert-Daugey</i>	Mercredi 23 septembre 2026 de 9h à 12h
Marché PUYRICARD <i>Place de l'Eglise</i>	Vendredi 25 septembre 2026 de 9h à 12h
Marché CENTRE-VILLE <i>En face de la Fontaine de la Rotonde, en bas de la Rue Espariat</i>	Samedi 26 septembre 2026 de 9h à 12h

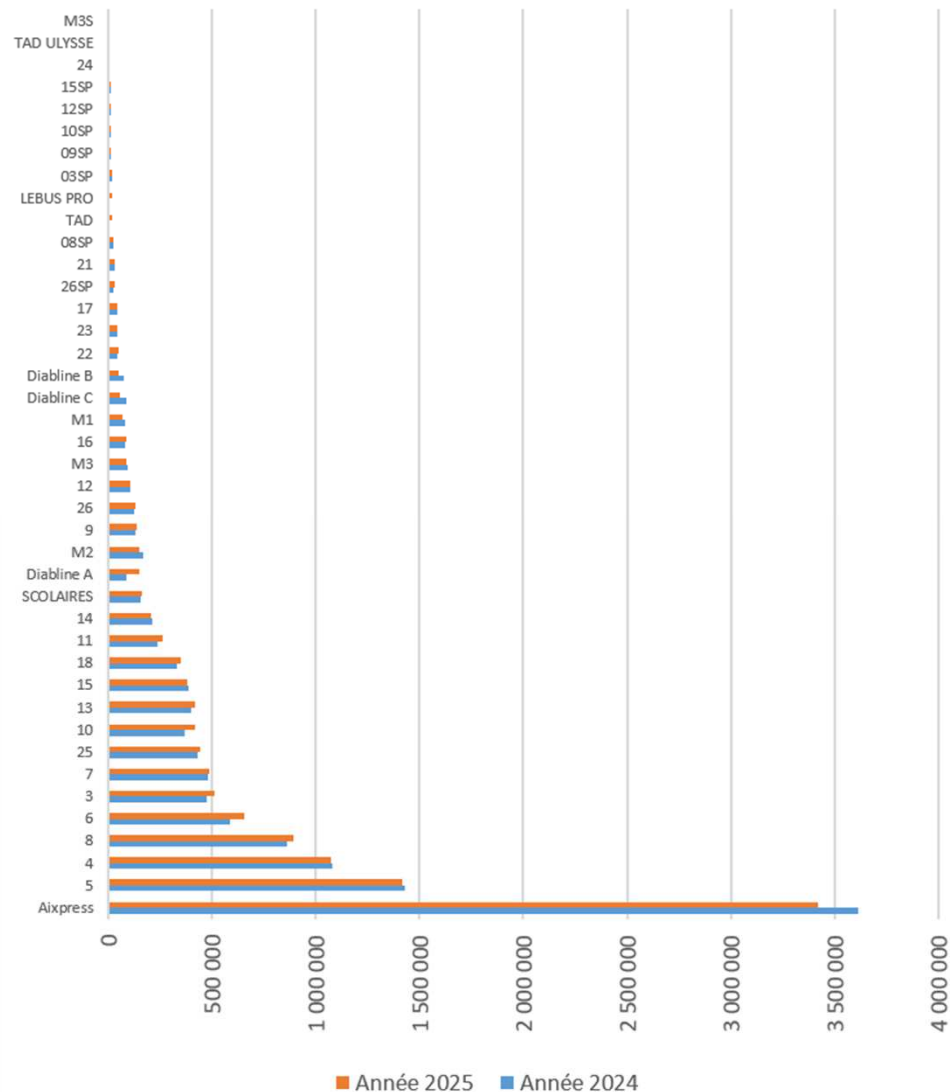
29

Dates en septembre

Déjà plus de **700**
personnes renseignées



Validations annuelles par ligne



Validations par ligne 2025			
	Année 2024	Année 2025	évolution %
Aixpress	3 612 401	3 417 688	-5,39%
A	3 612 401	3 417 688	-5,4%
LIGNES REGULIERES	8 500 147	8 687 432	2,20%
3	477 058	512 875	7,5%
4	1 082 004	1 076 118	-0,5%
5	1 428 458	1 417 943	-0,7%
6	585 194	658 641	12,6%
7	479 181	487 756	1,8%
8	863 132	893 660	3,5%
9	132 492	135 522	2,3%
10	371 102	420 645	13,4%
11	239 914	263 128	9,7%
12	107 636	107 868	0,2%
13	400 782	416 639	4,0%
14	211 284	209 632	-0,8%
15	387 775	382 141	-1,5%
16	82 944	85 518	3,1%
17	42 206	42 991	1,9%
18	333 664	349 084	4,6%
21	32 468	30 258	-6,8%
22	46 923	48 535	3,4%
23	44 934	47 165	5,0%
24	3 026	3 194	5,6%
25	430 476	443 130	2,9%
26	127 538	133 697	4,8%
03SP	16 862	17 511	3,8%
08SP	22 641	23 380	3,3%
09SP	15 248	15 421	1,1%
10SP	12 581	12 821	1,9%
12SP	11 501	12 453	8,3%
15SP	10 396	10 233	-1,6%
26SP	28 008	33 123	18,3%
M3S	2 527	1 333	-47,2%
M1	82 679	69 501	-15,9%
M2	169 941	147 713	-13,1%
M3	91 592	89 132	-2,7%
Navette Bibémus		933	
Open paiement non affecté	123 799	84 196	-32,0%
Code ligne non référencé	2 181	3 542	62,4%
TAD	8 726	20 118	130,55%
TAD ULYSSE	2 872	2 462	-14,3%
LEBUS PRO	5 854	17 656	201,6%
SCOLAIRES	156 073	162 789	4,30%
DIABLINES	248 987	258 385	3,77%
Total LIGNES AIX EN BUS	12 526 334	12 546 412	0,16%

Nous restons à disposition pour répondre à toutes vos questions

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

