



## Les Intergénéreux

par Unis-Cité

### Les volontaires d'Unis-Cité

favorisent le **bien vivre** des personnes âgées  
**à leur domicile** et **en établissement** au travers  
d'un programme d'échanges entre générations et  
d'une **dynamique multi-partenariale**

Partenaire institutionnel



Partenaire fondateur



Et avec le soutien de



# Un enjeu de société



## Des constats frappants, un enjeu de société majeur :

- ★ Aujourd'hui : **1 personne sur 5** de +65 ans, **1 personne sur 10** de +75 ans
- ★ **Le taux de dépendance va doubler d'ici 2060** (aujourd'hui, on compte 4 jeunes en âge de travailler pour 1 personne de +65 ans ; demain, il y en aura moins de 2 pour 1 personne de +65 ans).
- ★ La cellule familiale a évolué : **vers un isolement croissant** des personnes âgées (isolement physique et social).
- ★ 1,2 million de personnes de +75 ans sont dans **une situation d'isolement relationnel**
- ★ **Un enjeu national** : le rapport **MonaLisa**, un projet de loi sur le vieillissement sorti en juillet 2013

## Deux leviers d'action :

- **La solidarité intergénérationnelle**, une réponse à l'enjeu du vieillissement et de l'isolement des personnes âgées
- **Le Service civique**, un dispositif pertinent à **l'impact social important** éprouvé par Unis-Cité :
  - impact sur le bien-être des personnes âgées pour lesquels les jeunes agissent,
  - sur les jeunes eux-mêmes,
  - et sur la société dans son ensemble par ses effets sur les mentalités et les réflexes de solidarité.



# Une expérience reconnue



## Une approche qui a fait ses preuves :

- ★ Après 6 années de mise en œuvre, l'intérêt de la démarche **Passeurs de Mémoire** pour faciliter la **relation intergénérationnelle** n'est plus à démontrer
- ★ Grâce à **Passeurs de Mémoire** et **aux visites de convivialité**, Unis-Cité est maintenant identifiée comme un **acteur de terrain pertinent pour agir sur le bien vieillir**
- ★ La **collecte des mémoires** s'est développée : en direction de publics différents, tantôt comme cœur de projet, tantôt comme prétexte à la rencontre et outil servant à tisser un lien de confiance... elle a sa place en dehors des résidences

## Enrichir la démarche pour aller plus loin :

- ★ Prenant en compte les diverses facettes du bien vieillir, **Passeurs de Mémoire** s'est déjà enrichi de **nouvelles actions proposées aux personnes âgées** : « **découverte des NTIC** », actions bien-être, animations collectives...
- ★ **L'intérêt porté par les acteurs institutionnels locaux et nationaux** sur la question de l'isolement des personnes âgées - 3 visites ministérielles en 2013 - encourage Unis-Cité à aller encore plus loin
- ★ L'inscription de la mission nationale dans **MONALISA** (« Mobilisation NAtionale contre L'ISolement des Âgés »)



# Une nouvelle mission aux objectifs ambitieux



Unis-Cité a souhaité **faire émerger un programme répondant à l'enjeu du bien vieillir par une approche globale des besoins des personnes âgées, en résidence et à domicile.**

## 3 objectifs communs

**Réduire l'isolement des personnes âgées** recevant peu de visites de leur entourage, qu'il soit familial ou du voisinage

Développer des **liens intergénérationnels** avec des jeunes engagés en service civique et valoriser les parcours de vie

**Favoriser le bien-être et le bien vivre** des personnes âgées dans leur environnement

## + 1 objectif spécifique

Contribuer à **préserver l'autonomie et le maintien à domicile** des personnes vivant encore chez elles

Des binômes de volontaires qui agissent sur le « **bien vivre** » des personnes âgées pour réduire leur isolement, et prévenir leur entrée dans la dépendance. Pour ça, ils font des visites de convivialité.

# Une action guidée par 5 grands principes



- ★ **Un parti pris** : s'attacher à tout ce qui peut stimuler et prolonger l'autonomie de la personne âgée, sans s'enfermer dans la lutte contre l'un ou l'autre des facteurs d'isolement ou de dépendance
- ★ **Une approche globale de la personne** : l'intervention des volontaires s'articule autour de 5 axes d'intervention complémentaires touchant au bien-être physique, intellectuel, moral, psychologique...
- ★ **Une vision positive du grand âge** : les volontaires en service civique cherchent à développer la joie et le bien-vivre des personnes, il ne s'agit pas d'aider la personne et faire à sa place mais de l'accompagner à surmonter ses difficultés
- ★ **L'animation d'une dynamique multi-partenariale** au niveau national (Comité national de partenaires) et au niveau local (de l'intermédiation à un projet auto-porté) autour de l'enjeu du programme
- ★ **Une évaluation collective des effets du programme**, qui se veut autant un outil de mobilisation de jeunes dans leur mission qu'un outil de mesure de l'impact de leur action.

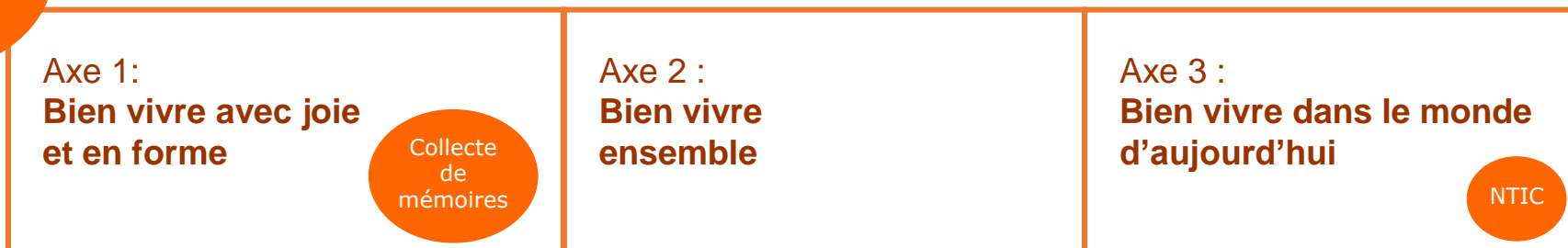


# Les contours du programme



## BIEN-ÊTRE

*Les 3 axes socles du programme mis en place en résidence et à domicile*



**Objectif :** Favoriser le bien-être des personnes âgées par la compagnie et l'activité

**Objectif :** Favoriser la participation à la vie sociale et développer le réseau relationnel des personnes

**Objectif :** Favoriser l'accès à l'information et la compréhension du monde actuel

## AUTONOMIE

*Les 2 axes complémentaires mis en place à domicile*



**Objectif :** Développer la mobilité des personnes âgées dans la ville et faciliter l'accès aux activités

**Objectif :** Réduire les risques de chutes à domicile et les accidents domestiques. Renforcer l'information des personnes âgées sur l'accès aux droits et services.

# Une dynamique multi-partenariale pour accompagner des enjeux de territoires



## > Des comités de partenaires au niveau local

L'enjeu de société auquel s'adresse le programme nécessite une réelle **dynamique multi-partenariale** à l'échelle du territoire d'intervention des volontaires, tant pour le volet du programme mis en œuvre à domicile que pour celui déployé en établissements, afin d'assurer collectivement le suivi et l'amélioration continue de la mission des volontaires et partager des regards complémentaires.

### Des partenaires-clés sur les territoires

- Commune / CCAS : pivot du projet
- Centre local d'information et de coordination (CLIC)
- Comité départemental des retraités et personnes âgées (CODERPA)
- Conseil Général
- Conseil Régional
- CARSAT
- Centres Sociaux, associations locales
- Service social des caisses des caisses de retraite
- Associations d'aide à domicile
- Association Agir ABCD
- Bailleurs sociaux
- Agence Régionale de Santé
- Mutuelles
- Soutiens opérationnels : médiathèques, opérateurs de transport...



# Une évaluation des effets du programme pour mesurer son utilité sociale



## > Une méthodologie partagée

Développée et testée en Nord Pas-de-Calais avec l'appui d'une sociologue, elle prend en compte toutes les parties prenantes : bénéficiaires, volontaires en service civique et partenaires opérationnels.



## Les objectifs recherchés par la mesure de l'utilité sociale :

- ★ Identifier les **apports du programme** à la Société et aux bénéficiaires
- ★ Valoriser l'**impact de l'action et du soutien** des partenaires
- ★ Valoriser l'engagement des volontaires et **maintenir leur motivation** tout au long de leur mission
- ★ Montrer les spécificités de l'action d'Unis-Cité au regard des autres formes de Service Civique

### Bilan de l'expérimentation à Lens *(sondage réalisé auprès de 70 personnes)*

- 97% se disent satisfaites ou très satisfaites
- 77% souhaitent continuer à recevoir des visites des volontaires

*« Il y a plein de gens qui prennent le micro pour répéter qu'il faut aider les vieux, mais on ne les voit jamais. Ce qu'il font pour nous ces jeunes-là, ça vaut tout l'or du monde. Quand ils viennent on papote, on sort, on fait de l'informatique... Quand ils ont 5 mn de retard je commence à tourner en rond » - Michel à Lens, 71 ans*



# Zoom sur les 5 axes du programme (1/2)



## 3 axes développés en résidence et à domicile

### Axe 1 : Bien vivre avec joie et en forme

**Objectif :** Favoriser le bien-être des personnes âgées par la compagnie et l'activité

#### Exemples d'actions :

- ★ Recueil d'expériences de vie avec la méthodologie **Passeurs de Mémoire**
- ★ Jeux de stimulation de la mémoire
- ★ Atelier bien être-détente et apprentissage de petits gestes au quotidien pour préserver la forme et la motricité
- ★ Proposition de balades pour favoriser la marche

### Axe 2 : Bien vivre ensemble

**Objectif :** Favoriser la participation à la vie sociale et développer le réseau relationnel des personnes.

#### Exemples d'actions :

- ★ Organisation de temps d'échanges, d'animations collectives réunissant les personnes accompagnées
- ★ Accompagnement des personnes sur les temps collectifs existants à l'extérieur (repas d'aînés, animations, goûter avec les enfants d'un centre de loisirs...)
- ★ Accompagnement des personnes sur leurs centres d'intérêt, leurs envies (événements culturels, sportifs et de loisirs, visite famille )

### Axe 3 : Bien vivre dans le monde d'aujourd'hui

**Objectif :** Favoriser l'accès à l'information et la compréhension du monde actuel.

#### Exemples d'actions :

- ★ Lecture et échanges autour de l'actualité
- ★ Utilisation de skype pour communiquer avec les proches
- ★ Découverte d'une tablette numérique
- ★ Portage de livres, journaux, magazines à domicile et accompagnement à la médiathèque et dans les lieux culturels



# Zoom sur les 5 axes du programme (2/2)



## 2 autres axes développés à domicile uniquement

### Axe 4 : Bien vivre dans sa ville

**Objectif :** Développer la mobilité des personnes âgées dans la ville et faciliter l'accès aux activités

#### Exemples d'actions :

- ★ Aide à la mobilité dans les transports en commun
- ★ Mobilisation d'un transport adapté
- ★ Accompagnement selon les attentes individuelles des personnes âgées



### Axe 5 : Bien vivre chez soi dans un logement adapté

**Objectif :** Réduire les risques de chutes à domicile et les accidents domestiques. Renforcer l'information des personnes âgées sur l'accès aux droits et services.

#### Exemples d'actions :

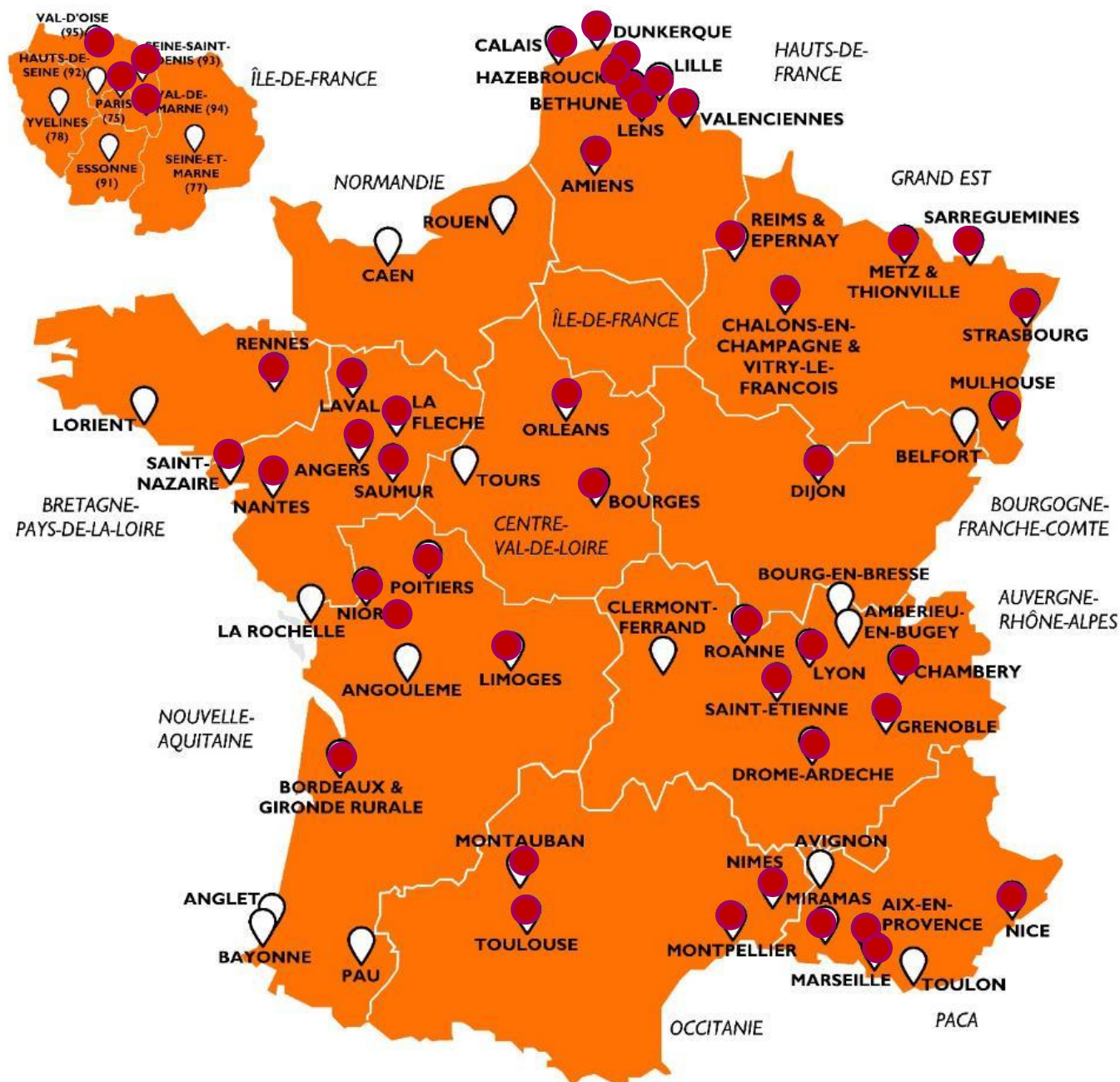
- ★ Organisation d'une réunion d'information et de sensibilisation sur le risque de chutes à domicile, en lien avec les acteurs spécialisés du territoire
- ★ Repérage des risques au domicile avec la personne âgée via un photolangage, en étroite collaboration des professionnels.



#### Les chiffres :

**Plus de 9000 décès dus aux chutes, chaque année dont 78% à domicile**

# « Les Intergénéreux » en 2017 - 2018



**47**  
antennes

**700**  
volontaires

# Quelques témoignages



« Comme je n'ai pas connu mes grands-parents, je n'avais jamais eu de vrais rapports avec des personnes âgées. **Avec mon service civique et Passeurs de Mémoire, j'ai découvert des personnes sensibles, amusantes et qui ont surtout beaucoup de choses à nous apprendre.** »

*Jaël, 23 ans, volontaire à Lens.*

« L'arrivée des volontaires a réveillé l'établissement. Aujourd'hui les résidents vont bien et c'est entre autre grâce à la vie apportée par les jeunes. C'est une présence très stimulante. De plus, **la neutralité des volontaires, qui ne sont ni soignants ni famille, permet de redonner un rôle actif aux personnes âgées et** de les considérer non pas comme des malades mais comme des citoyens à part entière avec une histoire, des compétences, des envies, faisant partie intégrante de la société ».

*Mme. Turbet-Delof, Directrice EHPAD Les Balcons de l'Île Barde à Lyon*

« **J'ai été très heureuse.** Ca m'a apporté de la jeunesse, de l'écoute. Une écoute très attentive et bienveillante. »

*Mme. Boudon, 82 ans*



Unis Cité