

## ÉTÉ 2020

## Étude des modifications d'offre

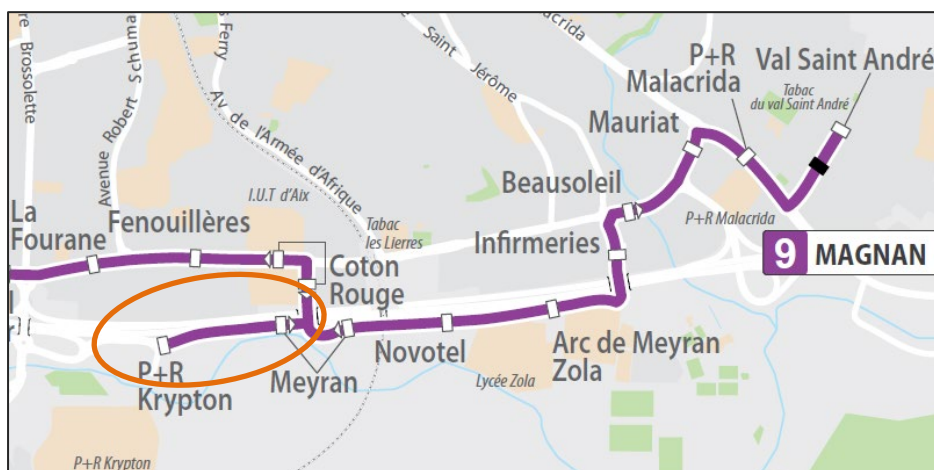
Après plusieurs mois de fonctionnement du service hiver 2019-2020, lancé en septembre à l'occasion de l'arrivée de l'Aixpress, des pistes d'évolutions ont pu être identifiées.

Ces pistes, ne concernant pas l'architecture du réseau, mais des modifications ciblées et mineures visant à améliorer le service rendu aux voyageurs et à optimiser les moyens mis en place par la collectivité.

➤ **Ligne 9 : Suppression du piston au P+R Krypton**

Depuis septembre 2019, l'itinéraire de la ligne 9 a été modifié sur son secteur sud-est afin de desservir le site scolaire Arc de Meyran / Zola.

A cette occasion, la ligne a intégré un piston afin de desservir le P+R Krypton.



⇒ **Bilan** : ce piston qui représente un allongement de la ligne de 64km/jour et 4h de conduite/jour, connaît une fréquentation relativement faible (9 validations/jour). De plus, pour desservir le P+R Krypton, le bus doit effectuer un retournement au rond-point situé au niveau des entrées / sorties de l'autoroute. Régulièrement ce secteur est congestionné ce qui occasionne des retards pour les élèves du collège Arc de Meyran et le lycée Zola.

⇒ **Modification proposée** : supprimer ce piston et utiliser les moyens afin d'ajouter 2 départs supplémentaires sur la ligne. Les voyageurs qui souhaitent se rendre au P+R Krypton, pourront faire correspondances avec les lignes Aixpress ou 16.

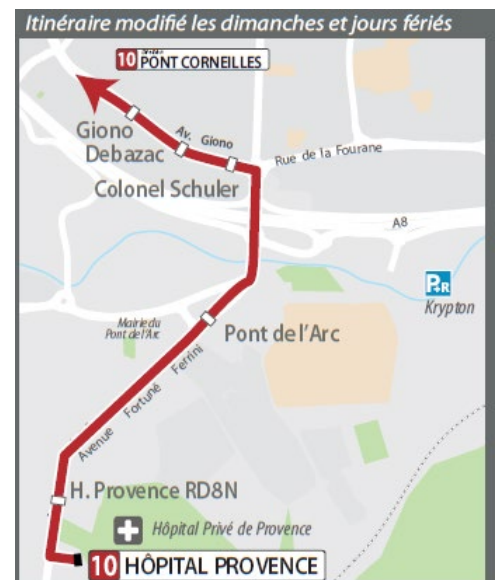
## ➤ Ligne 10 : Suppression du piston au P+R Krypton

Les dimanches et jours fériés, la desserte du P+R Krypton est assurée par la ligne Aixpress et la ligne 10 qui effectue une boucle.

⇒ **Bilan** : cette boucle qui occasionne un allongement du temps de parcours de près de 5 min, connaît une fréquentation inférieure à 1 validation/jour.



⇒ **Modification proposée** : cette boucle est supprimée. Le temps de parcours entre l'hôpital de Provence et le centre d'Aix est ainsi amélioré. Les voyageurs qui souhaitent de rendre au P+R Krypton ont toujours à disposition l'Aixpress.



## ➤ Ligne 11 : Suppression du piston au P+R Brunet

En semaine, la ligne 11 dessert le P+R Brunet en restant sur la D14 (arrêt Brunet).

Les dimanches et jours fériés, la ligne modifie son itinéraire afin de faire un piston et de desservir l'arrêt P+R Brunet.

⇒ **Bilan** : ce piston qui occasionne un allongement du temps de parcours de quelques minutes, connaît une fréquentation inférieure à 1 validation/jour.

⇒ **Modification proposée** : ce piston est supprimé.

## ➤ Ligne 14 : suppression de la desserte de Luynes 2

Depuis 2018, la ligne 14 réalise un piston afin de desservir l'entrée nord de la maison d'arrêt.

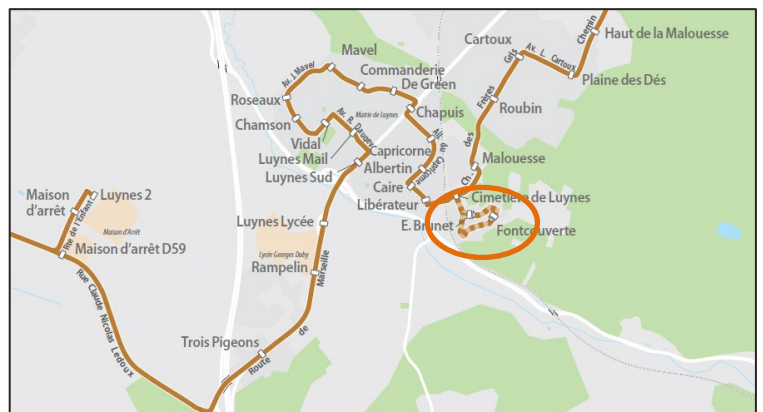
- ⇒ **Bilan** : Cette desserte est très peu fréquentée, d'autant plus que la ligne 17 qui dessert l'arrêt « Maison d'arrêt » propose une liaison beaucoup plus rapide depuis le centre d'Aix.
- ⇒ **Modification proposée** : ce piston est supprimé et le temps de parcours « économisé » est ajouté à la ligne afin d'en améliorer la ponctualité.



## ➤ Ligne 14 : suppression de la desserte des arrêts Foncouverte et Brunet

La ligne 14 réalise 6 fois par jour une boucle afin de desservir les arrêts E. Brunet et Foncouverte.

- ⇒ **Bilan** : Cette desserte est très peu fréquentée avec en moyenne 0,2 validations enregistrées quotidiennement.
- ⇒ **Modification proposée** : la boucle est supprimée afin d'améliorer le temps de parcours des personnes qui effectuent la liaison entre Luynes et Aix centre.



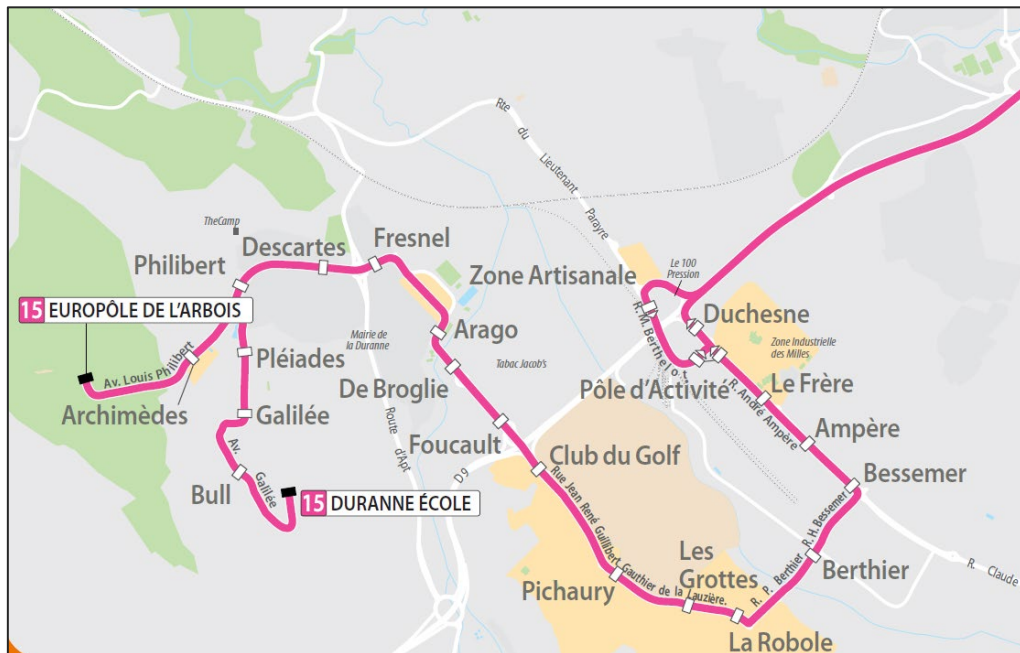
## ➤ Ligne 15 : affectation de la ligne en Gare Routière

Avant le début des travaux de l'Aixpress, la ligne 15 avait son terminus avenue des Belges ce qui permettait aux voyageurs de se rendre rapidement au centre d'Aix. Depuis la rentrée 2019, le terminus de la ligne a été reporté Avenue Mouret.

- ⇒ **Bilan** : cette localisation du terminus de ligne a suscité de nombreuses réclamations de voyageurs qui regrettent de devoir faire une correspondance pour finir leur parcours jusqu'au centre d'Aix
- ⇒ **Modification proposée** : le terminus de la ligne 15 est reporté dans la gare routière facilitant ainsi les correspondances avec les autres lignes et rapprochant les voyageurs du centre-ville.

## ➤ Ligne 15 : renfort de la desserte du secteur Duranne

La ligne 15 propose 2 branches sur le secteur sud-ouest : depuis janvier 2020, une partie des bus (79%) desservent l'Europôle de l'Arbois et l'autre partie (21%) le quartier de la Duranne.



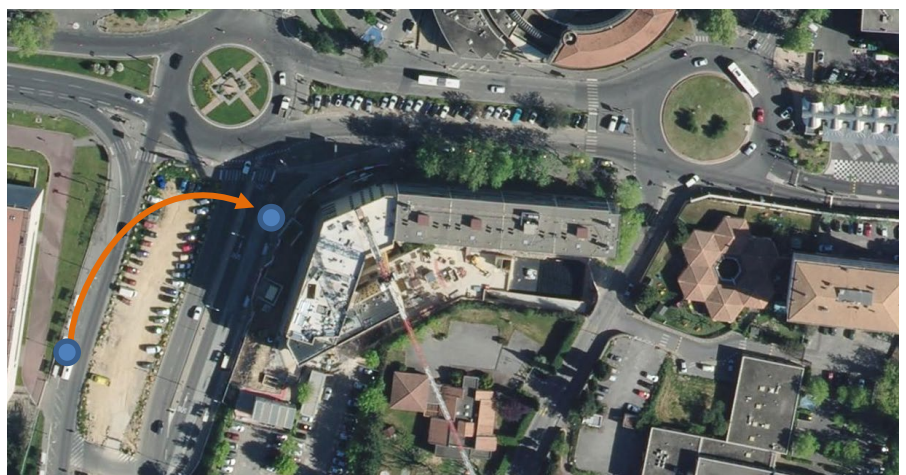
- ⇒ **Bilan** : Plusieurs utilisateurs de la ligne ont demandé que la liaison Duranne <> Pôle d'activités d'Aix en Provence soit améliorée notamment aux heures d'entrée et de sortie des entreprises.
- ⇒ **Modification proposée** : la répartition des branches est revue, 54% des départs desservent Europôle de l'Arbois et 46% la Duranne.

## ➤ Ligne 17 : report du terminus

Le terminus de la ligne 17 est situé à Mouret Gare Routière (côté Pasino).

- ⇒ **Bilan** : cette localisation du terminus impose pour les personnes qui font une correspondance en gare routière un cheminement assez peu agréable et source de perte de temps.

- ⇒ **Modification proposée** : reporter le terminus au quai EST, situé au plus près de la gare routière.





## ➤ Ligne 18 : affectation de la ligne en Gare Routière

Avant le début des travaux de l'Aixpress, la ligne 18 avait son terminus à Rotonde Poste ce qui permettait aux voyageurs de se rendre rapidement au centre d'Aix.  
Depuis la rentrée 2019, le terminus de la ligne a été reporté Avenue Mouret.

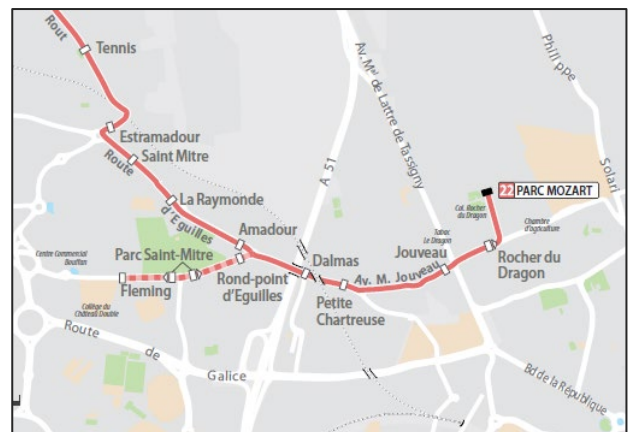
- ⇒ **Bilan** : cette localisation du terminus de ligne a suscité de nombreuses réclamations de voyageurs qui regrettent de devoir faire une correspondance pour finir leur parcours jusqu'au centre d'Aix
- ⇒ **Modification proposée** : le terminus de la ligne 18 est reporté dans la gare routière facilitant ainsi les correspondances avec les autres lignes et rapprochant les voyageurs du centre-ville.

## ➤ Ligne 22 : report du terminus de Parc Mozart à Rotonde Bonaparte

Avant le début des travaux de l'Aixpress, la ligne 22 avait son terminus à Rotonde Bonaparte ce qui permettait aux voyageurs de se rendre rapidement au centre d'Aix.

Depuis la rentrée 2019, la place de la rotonde ne pouvant plus permettre le retournement des bus, le terminus de la ligne a été reporté à Parc Mozart.

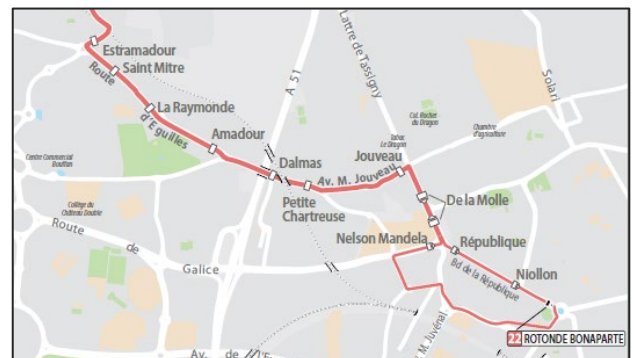
- ⇒ **Bilan** : cette localisation du terminus de ligne a suscité de nombreuses réclamations de voyageurs qui regrettaient de devoir faire une correspondance pour finir leur parcours jusqu'au centre d'Aix



- ⇒ **Modification proposée** : l'offre de la ligne 22 est revue :

- Suppression du piston qui permet de desservir l'arrêt Flemming 6 fois par jour (2 validations en moyenne)
- Transfert des moyens économisés afin de permettre un retournement des bus au centre-ville (*Avenue de la République > Rotonde > Rue Lapierre > Cours des Minimes*).

La ligne retrouve ainsi une liaison directe avec le centre-ville d'Aix



A noter, les 3 centres hospitaliers (Ste Victoire, les Feuillades et Sibourg) ont été contactés afin de caler les horaires de la ligne en fonction des besoins des personnes de santé.